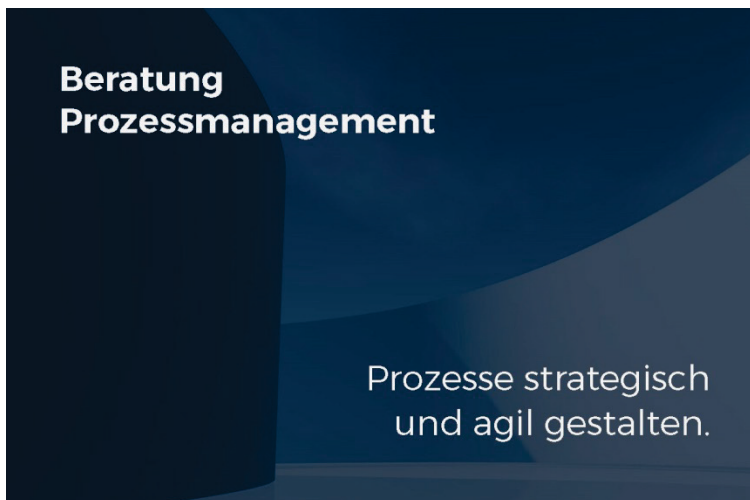


Beratung Prozessmanagement

COACHING ORGANIZATIONAL CHANGES (COC)



SMART FED unterstützt Unternehmen zu unterschiedlichen Themen im Kontext des Prozessmanagements.

SMART FED COC Ansatz

- systemisch & agil

SMART FED COC Themenfokus

- Prozessanalyse
- Prozesslandkarte
- Prozessmodellierung & Tools
- Organisations- und Prozessstrukturen
- Prozessverbesserung / Optimierung

Mehr zu den Ansätzen und Themen von SMART FED finden Sie unter

⇒ [Fachpublikationen](#)

Vertrauen Sie über 30 Jahre Erfahrung in der Unternehmens- und Organisationsentwicklung.

Unternehmens- & Organisationsberatung für KMUs, Behörden und Verwaltungen
sowie Organisationen im Gesundheitswesen.

Kontaktieren Sie uns für detaillierte Informationen oder ein persönliches Gespräch
zur Klärung Ihrer individuellen Bedürfnisse und Herausforderungen.

Ihr Kontakt:

Martin Mechlinski

smart-fed AG

contact@smart-fed.com

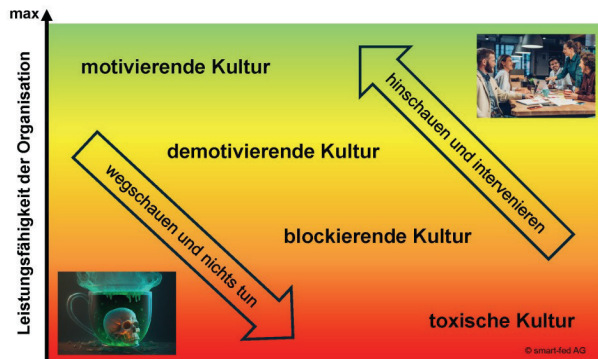
www.smart-fed.com

T: +41 79 339 80 08

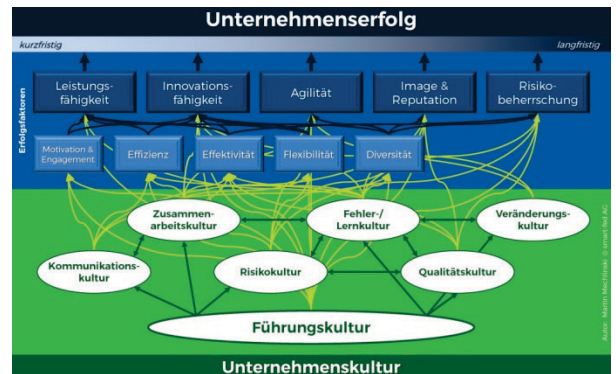
Publikationen

<https://smart-fed.com/de/medien/>

Entwicklungsstufen Unternehmenskultur



Unternehmenskultur Modell



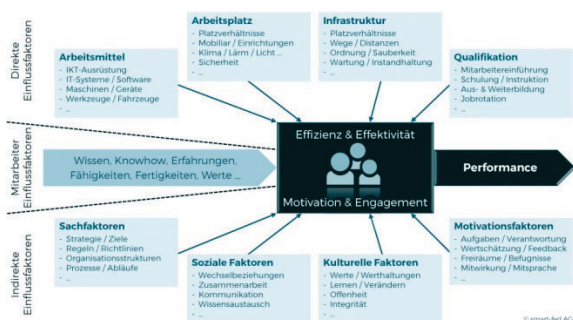
Feedback ohne Umfragen



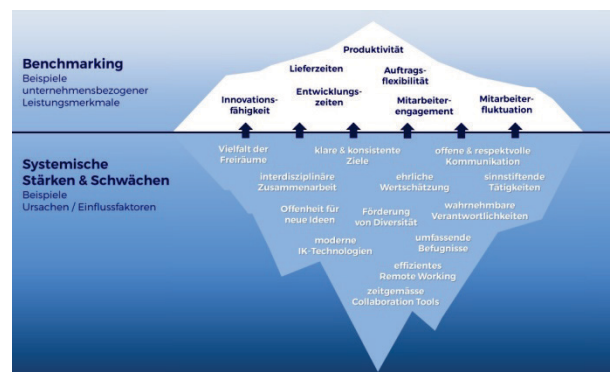
Toxisches Betriebsklima



Mitarbeiter - Effizienz & Effektivität



Blick unter dem Eisberg



Mitarbeiter-Engagement

Sieben Perspektiven des Mitarbeiter-Engagements		
Unternehmen/Organisation	unternehmerisches Engagement Fokus auf Unternehmensziele. Ganzheitliches und strategisches Denken sowie Übernahme von Verantwortung prägen das Engagement.	Was beeinflusst bzw. fördert diese Engagements? umfassende Befugnisse für Mitarbeitende
	kundenorientiertes Engagement Fokus auf Kundenzufriedenheit & Bindung. Das Erfüllen bzw. Überbieten von Kundenwünschen und Bedürfnissen prägen das Engagement.	Vertrauen in Mitarbeitende persönliche Kundenkontakte kundenorientierte Zielvorgaben klar definierte Kunden- und Qualitätsstrategien/Philosophien
	prozessorientiertes Engagement Fokus auf Effizienz & Effektivität. Anstrengungen und Ideen zur Prozessverbesserung und Optimierung prägen das Engagement.	Möglichkeiten für offenes und direktes Feedback Offenheit für neue Ideen
	produktorientiertes Engagement Fokus auf Innovation & Weiterentwicklung. Herausgaben bestehender Lösungen sowie Entwicklung eigener Ideen, Konzepte und Ansätze prägen das Engagement.	Quer- und Mitdenker agile Teams Freiräume für kreatives Denken
Mitarbeiter	teamorientiertes Engagement Fokus auf Teamleistungen & Teamwork. Versetztes Denken und Handeln, Akzeptanz und gegenseitige Unterstützung prägen das Engagement.	Akzeptanz für unterschiedliche Meinungen positiver Umgang mit Fehlern teamorientierte Zielvorgaben flache Hierarchien Teamplayer Honoring von Teamleistungen
	kariereorientiertes Engagement Fokus auf persönlicher Erfolg. Das Überbieten persönlicher Zielvorgaben sowie schnelle Karriere prägen das Engagement.	Einzelkämpfer persönliche Zielvorgaben hierarchische Strukturen
	leistungsorientiertes Engagement Fokus auf positiver Leistungsbewertung. Das Erfüllen individueller Zielvorgaben sowie möglichst schnelle Karriere prägen das Engagement.	John- & bonusrelevante Mitarbeiterbeurteilungen Honoring von Einzelleistungen Null-Fehler-Kultur

© smart-fed AG

Die vier Dimensionen der Wertschätzung

