

# Mitarbeiterfluktuation gezielt reduzieren

Wenn Sie sich den Verlust Ihrer besten Leute nicht leisten können.



Größeren Unternehmen war es bisher kaum möglich, bei den internen Ursachen für die Mitarbeiterfluktuation proaktiv zu handeln. Zu heterogen die Arbeitswelt und die Bedürfnisse der Mitarbeitenden und zu dynamisch der organisatorische und technologische Wandel.

Klassische Instrumentarien wie Umfragen zur "Employee Experience", sind hier zu träge und thematisch beschränkt, um die komplexen und vielschichtigen Auslöser zeitnah und in ihrer ganzen Breite und Tiefe zu erfassen.

Es gibt Dutzende potenzieller Gründe, warum Mitarbeitende kündigen. Die Kunst besteht darin, den wirklich relevanten Themen zur richtigen Zeit und am richtigen Ort auf der Spur zu kommen.

Dies erfordert einen grundlegend neuen Ansatz, bei dem die Organisation ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern offen und uneingeschränkt zuhört – 365 Tage im Jahr.

Anders gesagt, wer gezielt und proaktiv die Fluktuation bei ihren Wurzeln packen will, der sollte seinen Mitarbeitenden die Möglichkeit bieten, jederzeit individuelle Rückmeldungen über Erfahrungen und Vorstellungen zu seinem Job und Arbeitsumfeld geben zu können.

Nicht jedoch über zwanghafte Puls- oder Mikroumfragen, die nur ermüden, sondern intrinsisch motiviert, anonym und konkret, damit die Authentizität der Rückmeldungen gewährleistet ist.

Mit SMART FED steht den Unternehmen nun erstmalig ein Führungsinstrument zur Verfügung, das diese zentralen Grundanforderungen für ein offenes und aktives Mitarbeiter-Feedback erfüllt. Das heißt, hier bestimmen die Mitarbeitenden selbst zu was oder wem und wann sie Feedback geben möchten.

Ein weiterer entscheidender Punkt bei SMART FED liegt im Fokus auf die einzig relevante Fragestellung in diesem Kontext: "Was wird geschätzt oder was ist zu verbessern?"

Der Ansatz von SMART FED ermöglicht so eine völlig neue Dimension, der Mitarbeiterfluktuation effizient und effektiv entgegenzutreten, schon lange bevor die Schmerzgrenze für die innere Kündigung erreicht wird.

## **Kontakt:**

Martin Mechlinski

smart-fed AG

Bad Zurzach / Schweiz

[martin.mechlinski@smart-fed.com](mailto:martin.mechlinski@smart-fed.com)

<https://smart-fed.com/de>

T: +41 79 339 80 08

## Publikationen

<https://smart-fed.com/de/medien/>

### Die vier Dimensionen der Wertschätzung



### Soft Factor Analytics



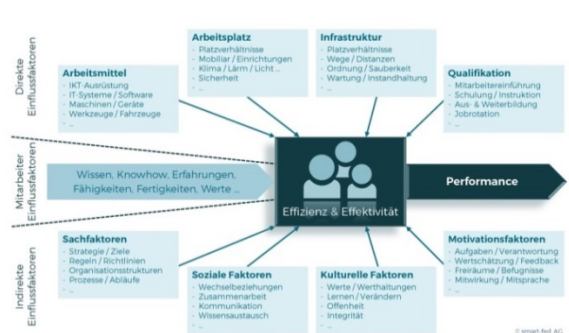
### Feedback ohne Umfragen



### Kununu & Co – Was läuft hier schief?



### Mitarbeiter – Effizienz & Effektivität



### Blick unter dem Eisberg



### Fehlentwicklungen frühzeitig erkennen



### Diversität in Unternehmen aktiv nutzen

