

SMART FED – Nutzen & Differenzierung

SMART FED ist ein Feedback Tool, welches die Art und Weise verändert, wie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihrer Unternehmung/Organisationen zukünftig Feedback geben werden. Es basiert auf einem intrinsischen Ansatz in Kombination mit einem objektorientierten Grundkonzept. Dies ermöglicht ein offenes und aktives Mitarbeiter-Feedback, das sich gleichwohl strukturiert unter zeitlichen, thematischen und organisatorischen Dimensionen auswerten lässt.

Der Nutzen von SMART FED

Der Nutzen und damit die Kernfunktion von SMART FED ist aus zwei Sichten zu betrachten:

1. Aus Sicht der Mitarbeiter*innen:

Sie können jederzeit Erfahrungen und Beobachtungen aus der Organisation und ihrem persönlichen Arbeitsumfeld teilen (Employee Experience), die sich positiv oder negativ auswirken auf

- a) ihre Motivation für den Job oder ihr Engagement für die Organisation und deren Ziele;
- b) ihre Arbeitseffizienz und Effektivität;
- c) ihre Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz;
- d) ihre persönliche Entwicklung und Förderung.

2. Aus Sicht der Unternehmung/Organisation:

Sie erkennt Schlüsselpotenziale, um

- a) ihre Stärken gezielt zu nutzen;
- b) die Effizienz und Effektivität systematisch zu steigern;
- c) die Leistungs- und Innovationsfähigkeit kontinuierlich zu verbessern.

Sie erkennt zeitnah Entwicklungen, Veränderungen und Konflikte mit Auswirkungen auf

- d) die Produktivität und Agilität der Unternehmung/Organisation;
- e) die Qualität der Produkte, Dienst- und Serviceleistungen;
- f) das Image, die Reputation oder die Compliance der Unternehmung/Organisation.

Was SMART FED differenziert

- **Feedback ohne aufwendige bzw. wiederkehrende Projekte**
SMART FED braucht keine große Planung/Vorbereitung und wird nur einmalig initiiert.
- **Feedback ohne Befragungsmüdigkeit**
Keine nervigen und sich ständig wiederholenden Puls- oder Mikroumfragen.
- **Feedback ohne zeitliche Beschränkungen**
Die Mitarbeitenden können jederzeit Feedback geben – 365 Tage im Jahr.
- **Feedback ohne thematische Beschränkungen**
Die Mitarbeitenden bestimmen selbst, zu was oder wem sie Feedback geben möchten.
- **Feedback reduziert auf die Kernfrage**
Was wird geschätzt oder was ist zu verbessern?